

サービス接遇試験検定概要(受験資格・試験内容・合否基準・合格率)

<p>受験資格試験内容 級別 ※受験資格は多岐にわたる ので事前に要確認</p>	<p>1 級</p> <p>筆記試験:記述問題</p> <p>・理論 必要とされる資質・職務知識・一般知識・</p> <p>・実技 マナー・接遇・技能</p> <p>面接試験(準1級合格後、1級は受験できる)</p>
	<p>準1級</p> <p>筆記試験:記述問題</p> <p>・理論 必要とされる資質・職務知識・一般知識・</p> <p>・実技 マナー・接遇・技能</p> <p>面接試験(2級合格後準1級は受験できる)</p>
	<p>2 級 ・ 3 級</p> <p>・筆記試験:選択(マークシート)と記述問題</p> <p>・理論 必要とされる資質・職務知識・一般知識・</p> <p>・実技 マナー・接遇・技能</p>
	<p>1. 学科(理論+実技)試験:1・準1・2・3 級とも 60 点以上</p> <p>2. 実技試験は面接による試験準1級1級とも検定委員による審査</p> <p>①1級及び準1級共通「愛想のある態度(雰囲気)が、普通を超えている」</p> <p>a. 親近感がある。</p> <p>b. 愛嬌(あいきょう)が感じられる。</p> <p>c. 顔の表情が柔らかい。</p> <p>d. 言い方(話し方)が柔らかい。</p> <p>e. 腰が低い・振る舞いが適切。</p> <p>②1級「1級合格者として、サービスの場に適応するサービス技能である」</p> <p>a. 即応力がある。</p>
<p>合否基準</p>	

	b. 表現力がある。 c. 説得力がある。
合格率	1 級(20%)準1 級(80%)2 級.(50%)3 級(80%)
願書受付期間	4 月～5 月 9 月～10 月
試験日程	学科試験:6 月・11 月
	実技試験:学科6 月合格者は7 月・学科 11 月合格者は12 月から1 月
	学科試験
	全国主要都市
	実技試験
	1 級:北海道・東京・新潟・愛知・大阪・広島・高松・福岡・鹿児島 準1:北海道・東京・石川・新潟・愛知・大阪・広島・高松・福岡・鹿児島・沖縄
受験料	試験全級: 1 級:6,500 円 準1 級:4,700 円 2 級:3,900 円 3 級:2,700 円 1・準1 級併願:11,200 円 準1・2 級併願:8,600 円 準1・3 級併願:7,400 円 1・2 級併願:10,400 円 2・3 級:併願 6,600 円 1・準1・2 級併願:15,100 円 準1・2・3 級併願:11,300 円
合格発表日	1 級・準 1 級: 面接試験から約 3 週間後 2 級・3 級: 約 3 週間後
受験申込・問合せ	公益財団法人 実務技能検定協会 〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 1-4-15

TEL:03-3200-6675 FAX:03-3204-6758

ホームページ ビジネス系検定

<http://jitsumu-kentei.jp/SV/index>