

新生活様式対応型のビジネスマナー研修カリキュラムのご案内

1. コロナ渦をチャンスに変える働き方を考える
 - ① 7つの意識改革（顧客・協調・コスト・改善・目標・時間・安全）とは
 - ② 5S（整理・整頓・清潔・清掃・習慣化）の大切さを理解する
 - ③ 自己管理の大切さを理解する（“体の健康”と“心の健康”）
 - ④ 給料の大切さを理解する（税金と社会保険料の観点から）
2. 新生活様式対応型にふさわしい挨拶が企業の評価を左右する
 - ① 第1印象の大切さ
 - ② 第1印象を構成する五大要素
 - ③ 自分では気付かない癖とは
 - ④ With コロナに対応した名刺の取り扱い方
3. 新生活様式対応型来客対応と会食時のマナー
 - ① With コロナに対応した来客対応の基本
 - ② With コロナに対応した会食のマナー